

Obchodní podmínky

1. Všeobecná ustanovení

Uděláme vše proto, abyste byli jako naši zákazníci zcela spokojeni. To je pro nás hlavní. Ale, aby se neřeklo, musí to mít nějaká pravidla! A proto tím, že u nás nakupujete, stvrzujete, že o těchto pravidlech víte a že s nimi souhlasíte.

2. Objednání zboží a služeb

Tím, že si u nás objednáte zboží, mezi námi vzniká kupní smlouva. Jejím předmětem je zboží uvedené ve vaší objednávce. Jeho konkrétní popis a vlastnosti, jež jsou u zboží na našem e-shopu uvedeny, jsou povětšinou převzaté z materiálů od zahraničního dodavatele – a proto nemůžeme ručit za jejich stoprocentní správnost. Proto – pokud máte jakékoliv dotazy nebo připomínky – neváhejte nám zavolat nebo napsat. Vše s vámi moc rádi dáme dohromady!

Slibujeme, že vám budeme dodávat jen zboží v perfektním stavu, ať už se jedná o zboží nové či použité. Pokud to některé z našeho zboží nesplňuje, je to v jeho popisu na e-shopu vždy napsáno.

Abyste u nás mohli nakupovat, je nutné v objednávce vyplnit veškeré požadované údaje. Odesláním takové objednávky mezi námi vzniká zmíněná kupní smlouva. Tu vám, bohužel, můžeme vypovědět v případě, že zboží z nějakého důvodu není možné zajistit a nejsme schopni ho již sehnat za stejných podmínek (stejná cena, datum dodání apod.). Takovou situaci s vámi ale vždy nejdříve telefonicky probereme.

3. Potvrzení objednávky

Vaši objednávku ihned vidíme v systému – a hned, jakmile to bude možné, vám ji odešleme nebo připravíme k vyzvednutí. Většinou to bývá do 7-10 dnů, ale pokud se tak nestane, nezoufejte – rozhodně na vás nezapomeneme. Pokud je s objednávkou jakýkoliv problém nebo změna, vždycky vám dáme včas vědět. To, že nám vaše objednávka dorazila, vám potvrdíme pouze automaticky generovaným e-mailem. Jakmile je odeslána k vám, dáme vám emailem vědět. Pokud se tak nestane, neváhejte se nám sami ozvat.

4. Zrušení objednávky

Když to bude (čistě náhodou) nutné, objednávku můžete do 24 hodin zrušit a to telefonicky či e-mailem. Stačí uvést jméno, e-mail, číslo objednávky a informaci, o jaké zboží jde.

5. Poštovné a balné

Objednané zboží vám zašleme kurýrem DPD. Zboží zasíláme na dobírku. Kupující je povinen si objednané zboží převzít a zaplatit za něj.

6. Dodací lhůta

Snažíme se být skutečně rychlí – a tak slibujeme, že k vám poletí hned jak to půjde. Dodací doba je většinou 7-10 dnů, prakticky tak za týden. V případě, že některé zboží nebude k dispozici, dáme vám hned vědět – a nějak to určitě vymyslíme!

7. Výměna či vrácení zboží

V případě potřeby vám nepoužité a nepoškozené zboží vyměníme za jiné. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na naši adresu (**Michael Dědeček, Toufarova 2943/2, Praha 5, 155 00**).

Náklady spojené s vyměňováním nese v plné výši kupující. V balíku, prosím, uveďte číslo objednávky a informace o tom, co a jak máme udělat! Výměna či vrácení zboží je možná nejpozději do 14-ti dnů od zakoupení. Obojí je možné pouze za předpokladu, že nám bude zboží vráceno neporušené a v nepoškozeném originálním obalu. Případné vrácení peněz pak provádíme bankovním převodem.

8. Reklamace a záruka

Případné reklamace vyřídíme k vaší spokojenosti individuální dohodou s vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Na veškeré nové zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Lhůta 24 měsíců se netýká použitého zboží. Na použité zboží se vztahuje záruka 6 měsíců, není-li uvedeno jinak.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- 1) Informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem či písemně.
- 2) Zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu.
- 3) Do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu, kontakt a číslo objednávky.
- 4) Přibalte, prosím, doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě.

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou.